



Abgestimmte Bausteine:  
Mit QEP® schrittweise zu mehr Qualität  
und Praxiserfolg.



Qualität und  
Entwicklung in  
Praxen®



Qualität und  
Entwicklung in  
Praxen®

Der Start	Der Weg	Das Ziel	Die Bestätigung
<b>Einführungsseminar für Niedergelassene und Mitarbeiter</b>	<b>Qualitätsziel-Katalog und QEP®-Manual: Qualitätsziele, Umsetzungsvorschläge und Musterdokumente</b>	<b>Lebendiges, internes Qualitätsmanagement</b>	<b>Externe Zertifizierung</b>
1	2	3	4

Für die Implementierung in Ihrer Praxis oder Einrichtung bieten die KVen und auch Berufsverbände flankierende Seminare und weitere Unterstützung an.

#### Kosten:

QEP-Qualitätsziel-Katalog 29,95 €  
QEP-Einführungsseminare ca. 150 – 200,- €  
optional: QEP®- Manual inkl. CD-ROM ca. 199,- €  
optional: QEP®- Manual für Psychotherapeuten ca. 99,- €  
optional: Zertifizierung ca. 1.200 – 2.000,- €

QEP-Qualitätsziel-Katalog und QEP-Manual können beim Deutschen Ärzte-Verlag, [www.aerzteverlag.de](http://www.aerzteverlag.de), oder im Buchhandel bezogen werden.

»QEP bietet Psychotherapeuten ein wertvolles praxisnahes Konzept, das die spezifische Situation unserer Berufsgruppe würdigt, Spaß macht und Praxisabläufe verbessert.«

F.-J. Strieder, Psych. Psychotherapeut

Starten Sie jetzt einfach und sicher mit Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis oder Einrichtung! Entwickeln Sie Ihr QM-System mit QEP erfolgreich weiter.

#### Ihre persönlichen Ansprechpartner:

Ulrike Schmitt  
Tel.: 0 30 / 40 05 –12 26  
[USchmitt@kbv.de](mailto:USchmitt@kbv.de)

Jürgen Asmuth  
Tel.: 0 30 / 40 05 –12 27  
[JAsmuth@kbv.de](mailto:JAsmuth@kbv.de)

Mirko Baschin, Sekretariat  
Tel.: 0 30 / 40 05 –12 08  
[MBaschin@kbv.de](mailto:MBaschin@kbv.de), [qep@kbv.de](mailto:qep@kbv.de)

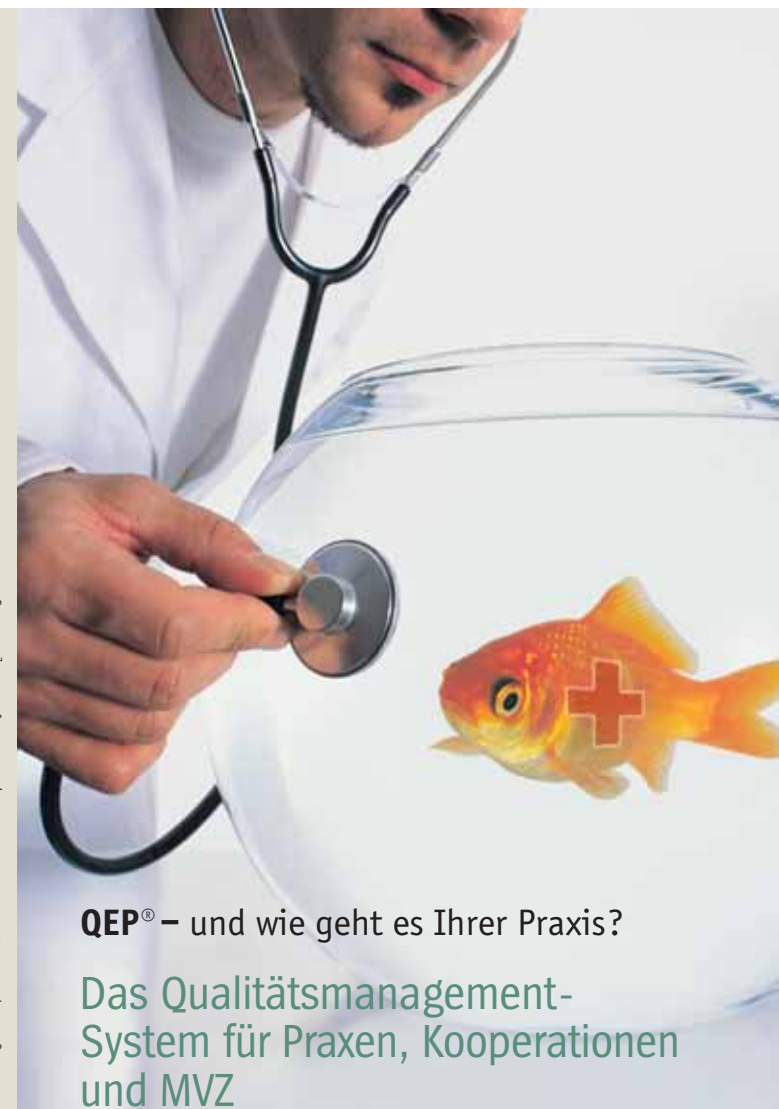
Alles über QEP® im Internet:  
[www.kbv.de/qm](http://www.kbv.de/qm)

Ein gemeinsamer Service Ihrer KVen und der



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Kassenärztliche Bundesvereinigung  
Dezernat Sektorenübergreifende Qualitätsförderung  
und -darstellung  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin  
Tel.: 0 30 / 40 05 -12 08  
Fax: 0 30 / 40 05 -27 12 08



Gestaltung: www.paulich.de, Photo: ©Picture Press | \*Dieser Flyer ist CO<sub>2</sub> neutral gedruckt

QEP® – und wie geht es Ihrer Praxis?

Das Qualitätsmanagement-  
System für Praxen, Kooperationen  
und MVZ



»Das Qualitätsmanagementsystem QEP berücksichtigt Patientenbelange in Arztpraxen am besten, gefolgt von der ISO 9001:2008.«

»Starke Patientenperspektive bei QEP.«  
*Stiftung Warentest test 11/2009*



»Sehr gut entwickelt, praxisnah, gut umzusetzen und verständlich. Mit Basiskurs innerhalb von sechs Monaten entwickelt und zertifiziert.«

*Dr. Mascher, Allgemeinmedizinerin*



»Besonders hilfreich bei QEP sind die Umsetzungsvorschläge und Musterdokumente – sie haben uns bei der Implementierung von QM in der Praxis sehr unterstützt!«

*Dr. Henke, Nephrologe*

## Gehen Sie in die Qualitätsoffensive!

Die Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) und die Kassenärztliche Bundesvereinigung haben für Sie ein umfassendes Qualitätsmanagement (QM)-System entwickelt, gemeinsam mit niedergelassenen Ärzten und Psychotherapeuten, QM-Experten, Berufsverbänden und Arzthelferinnen.

Damit haben Sie die Garantie, dass das System **QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen** exakt auf die Bedürfnisse und Abläufe in Praxen und ambulanten Einrichtungen ausgerichtet ist. QEP wurde im Rahmen einer Pilotphase in 60 Praxen aller Fachgruppen getestet und extern evaluiert.

Mit QEP können Sie einfach und erfolgreich Ihr Qualitätsmanagement aufbauen und weiterentwickeln. Sie erfüllen damit die Anforderungen, die der Gemeinsame Bundesausschuss in der QM-Richtlinie festgelegt hat und schaffen für sich und Ihr Team einen echten praktischen Mehrwert. Eine Zertifizierung ist vom Gesetzgeber nicht vorgeschrieben, bei Wunsch jederzeit mit QEP möglich.

## Warum Qualitätsmanagement?

Qualitätsmanagement hilft Ihnen, alle relevanten Vorgänge in Ihrer Praxis oder Einrichtung zu identifizieren, zu strukturieren und zu verbessern.

Qualitätsmanagement ist kein Selbstzweck. Es ist ein bewährtes Führungsinstrument zur Optimierung Ihrer Praxisorganisation und damit wesentliche Grundlage für eine hochwertige Patientenversorgung und wirtschaftlichen Erfolg.

## QEP®-Themen sind:

- Patientenversorgung
- Patientenrechte und Patientensicherheit
- Mitarbeiter und Fortbildung
- Führung und Organisation
- Qualitätsentwicklung

## Das bietet Ihnen QEP®:

- konsequente Praxisorientierung
- einfache Anwendbarkeit
- verständlich formulierte Qualitätsziele zu allen relevanten Aspekten ambulanter Versorgung
- praktische Tipps und Unterstützungshilfen
- Umsetzungsvorschläge und Musterdokumente auf CD-ROM (QEP-Manual)
- sichere Erfüllung der QM-Richtlinie
- optional: AQUIK®-Qualitätsindikatoren
- zahlreiche Hinweise auf gesetzliche Anforderungen
- kostengünstige Bausteine

## Ihre Vorteile:

- modularer Systemaufbau: Bestimmen Sie selbst das Tempo und den Weg zum erfolgreichen Qualitätsmanagement.
- Einfache Selbstbewertung: Analysieren Sie Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Qualität sichtbar machen: Stellen Sie die Merkmale Ihrer Praxis oder Einrichtung mit der QEP-Zertifizierung heraus.